

Viešojo fiksuoto ryšio paslaugos teikimo taisyklės

1. Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimo taisyklių objektas

- 1.1. Viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos (toliau – Paslauga) teikimo sąlygas, kainas bei atsiskaitymo tvarką, paslaugos kokybės lygį, kompensavimo ir gražinamų sumų už nekokybiškas Paslaugas nustatymo ir jų išmokėjimo tvarką ir kitus su šios Paslaugos teikimu susijusius klausimus.
- 1.2. Paslaugos teikiamos tik asmenims pasirašiusiems elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį su UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ (toliau – Teikėjas).

2. Paslaugos aprašymas

- 2.1. Ši Paslauga suteikia galimybę elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) pasirašiusiam asmeniui (toliau – Abonentas) skambinti bei priimti skambučius, naudojant Abonentui suteiktą NTT tinklo telefono numerį.
- 2.2. Abonentas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš Teikėjo pateikto numerių sąrašo. Paslaugos teikėjas gali reikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokesťį pagal „Teikėjo“ nustatytą ir tuo metu galiojančią tvarką.
- 2.3. Abonento duomenys (vardas, pavardė, numeris ir adresas) skelbiami viešai, nebent Abonentas nurodo, kad jo duomenys nebūtų įtraukti į viešai prieinamą „NTT“ abonentų sąrašą. Abonentas turi teisę prašyti skelbti papildomus jo duomenis
- 2.4. Pasirašydamas sutartį Abonentas gauna IP telefoną arba prieigos modulį, kuris kartu su įprastu telefono aparatu naudojamas tik Teikėjo viešojo telefono ryšio paslaugoms gauti. IP telefonas arba Prieigos modulis neveiks kitų Paslaugos teikėjų ir operatorių tinkluose.
- 2.5. Teikėjas įsipareigoja atlikti sudarant šią sutartį Abonento išgyto ir jo naudojamo garantinį taloną turinčio prieigos modulio arba IP telefono aparato garantinį remontą. Paslaugos teikėjas turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą pasirinktam trečiajam asmeniui.
- 2.6. Teikėjas suteikia Abonentui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie „NTT“ ryšio tinklo. Teikėjas turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerių priskyrimą.

3. Paslaugos teikimas

- 3.1. Esant techninei galimybei, paslaugos Abonentui pradamos teikti per septynias darbo dienas nuo šios sutarties pasirašymo dienos. Jei Abonentas turi duomenų perdavimo priegą, kuri atitinka paslaugos teikimo techninius parametrus, paslaugos pradamos teikti per tris darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo momento.
- 3.2. Abonentas naudodamas ne Teikėjo duomenų perdavimo priegą yra atsakingas, kad prieigos pralaidumas vienai abonentinei linijai visą parą būtų ne mažesnis, kaip 128 kbps, užlaikymas ne didesnis negu 80 ms o duomenų paketų praradimai neturi viršyti 0,1 procento.
- 3.3. Abonentas privalo iš anksto (prieš 5 darbo dienas) pranešti Paslaugos teikėjui atvejus, kai yra keičiami Abonento vidinio tinklo parametrai, įrangos konfigūracija, duomenų perdavimo prieigos tiekėjas, keičiasi telefono ryšio teikimui naudojamas išorinis IP adresas.
- 3.4. Teikėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti Paslaugos teikimą Abonentui, kai:
 - 3.4.1. Suteiktų paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (kai už paslaugas imamas avansas).
 - 3.4.2. Abonentas viršija Paslaugų kredito limitą.
 - 3.4.3. Abonentui neapmokėjus sąskaitos 5.4. punkte nustatyta tvarka. Teikėjas sustabdo Paslaugų teikimą iki to momento, kai bus apmokėta sąskaita. Šiuo atveju Paslauga pradama teikti per dvi darbo dienas po pranešimo apie sąskaitos apmokėjimą arba nuo pinigų įplaukos į Teikėjo sąskaitą.
 - 3.4.4. Yra gautas pranešimas apie prieigos modulio ar IP telefono praradimą.
 - 3.4.5. Abonentas nepateikė arba pateikė neteisingus duomenis.
- 3.5. Jei Abonentas nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į „NTT“ ryšio tinklą, taip pat per NTT ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Abonento. Tai yra laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, dėl ko Teikėjas gali vienašališkai nutraukti sutartį.
- 3.6. Abonento pageidavimui bei nusiskundimui siunčiami el. pašto adresu : biuras@ntt.lt
- 3.7. Naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugas ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas Abonentas gali gauti paskambinęs nemokamu numeriu 117 arba tinklapiuose www.ntt.lt bei www.spykas.com
- 3.8. Abonentas apie ryšio sutrikimus gali pranešti paskambinęs telefono numeriu 119 arba 852056000, arba el. Paštu biuras@ntt.lt .
- 3.9. Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami per neilgiau kaip per dvi darbo dienas po pranešimo apie sutrikimą dienos.

4. Numerių rinkimo tvarka

- 4.1. Abonentas iš Teikėjo gauna telefono numerį, kuris yra nurodytas Sutartyje, ir kuris gali būti pasiekiamas iš visų Lietuvos ir užsienio operatorių abonentų.
- 4.2. Naudojantis Paslauga Abonentas turi surinkti skaičius tokia tvarka:
 - 4.2.1. Skambinant iš NTT į AB „TEO LT“ numerius
Nepriklausomai nuo miesto į kurį skambinama, renkama sekančiai:
8 – (miesto kodas) – abonento numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**
 - 4.2.2. Skambinant iš NTT geografinių numerių į AB „TEO LT“ numerius
Skambinant tame pačiame mieste ar rajone, renkama sekančiai:
abonento numeris (nebūtina rinkti „8“ ir miesto kodo).
pvz. Jeigu skambinama iš Vilniaus (NTT geografinio numerio) į Vilnių (AB „TEO LT“ abonentui) - **2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį - **7XXXX**
Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama sekančiai:
8 – (miesto kodas) – abonento numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**
 - 4.2.3. Skambinant iš NTT į Lietuvos mobilius tinklus

- 8** – (operatoriaus kodas) – abonto numeris
pvz. Jeigu skambinama Bites GSM abonentui **8-652-XXXXX**
- 4.2.4. Skambinant iš NTT į užsienio šalių fiksuotus ir mobilius tinklus
00 – šalies kodas – miesto kodas – abonto numeris
pvz. Jeigu skambinama į Rusiją, Maskvą **00-7-095-XXXXXXX**
- 4.2.5. Skambinant iš NTT į kitus NTT numerius
8-700-(abonto numeris) arba 700-(abonto numeris)
pvz. Jeigu skambinama NTT tinkle 8-700-00033 arba 700-00033
- 4.2.6. Skambinant iš NTT geografinių numerių į kitus NTT geografinius numerius
Skambinant tame pačiame mieste ar rajone, numeris renkamas be miesto kodo.
Pvz. Jeigu skambinama iš Vilniaus į Vilnių 2XXXXXX
Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama sekančiai:
8 – (miesto kodas) – abonto numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**
- 4.2.7. Skambinant iš AB „TEO LT“ arba iš Lietuvos mobilių tinklų į NTT
8-700-(abonto numeris)
pvz. Skambinant iš Bite Lietuva į NTT **8-700-00033**
- 4.2.8. Skambinant iš AB „TEO LT“ į NTT geografinius numerius.
Skambinant tame pačiame mieste ar rajone, renkamas abonto numeris (nebūtina rinkti „8“ ir miesto kodo)
pvz. Jeigu skambinama iš Vilniaus į Vilnių (NTT geografinį tel. numerį) - 2XXXXXX
skambinama į Rokiškį - 7XXXX
Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama sekančiai:
8 – (miesto kodas) – abonto numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**
- 4.2.9. Skambinant iš užsienio tinklų į NTT tinklą + 370 (Lietuvos kodas) – 700 (NTT kodas) – XXXXX (abonto numeris)
pvz. +370-700-00033 arba 00-370-700-00033 ; + arba 00 tarptautinio išėjimo prefiksas.
Skambinant iš užsienio tinklų į NTT geografinį tel. Numerį +370 (Lietuvos kodas) – (miesto kodas) – XXXXXX (abonto numeris)
- 4.3. Abonentui galimybė skambinti trumpaisiais pagalbos numeriais (01, 02, 03, 112) yra teikiama.
- 4.4. Skambinant į kitus tinklus po to, kai yra surenkamas numeris, girdisi specialus signalas, kuris informuoja, kad skambinama į kito operatoriaus tinklą. Abonentui pageidaujant kito tinklo informacinis signalas gali būti išjungtas.

5. Paslaugų apmokėjimas

- 5.1. Paslauga aktyvuojama nemokamai.
- 5.2. Abonentinės linijos įrengimo kaina yra 100Lt
- 5.3. Fakso paslaugos įrengimo kaina yra 100Lt
- 5.4. Teikėjo techninės pagalbos vizito kaina (konsultuoti klientą) yra 50Lt
- 5.5. Už auksinį numerį 100Lt
- 5.6. Už numerio keitimą 100Lt
- 5.7. Už telefono linijos perkėlimą 50Lt
- 5.8. Abonentinio numerio perrašymą kitam asmeniui 10Lt
- 5.9. Už detalią pokalbių išklotinę 5Lt
- 5.10. Įjungimas po laikino atjungimo 10Lt
- 5.11. Už Paslaugas Abonentas atsiskaito pagal galiojantį Paslaugos mokėjimo planą, kuris yra šių taisyklių sudedamoji dalis.
- 5.12. Abonentui sąskaita išrašoma kiekvieno mėnesio paskutinę dieną ir pateikiama elektroniniu paštu.
- 5.13. Abonentas privalo apmokėti už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas per vieną mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, jeigu sąskaitoje nenurodytas kitas mokėjimo terminas.
- 5.14. Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimt) dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į NTT abonentų aptarnavimo skyrių arba paskambinti Teikėjo Klientų informavimo skyriaus numeriu ir sumokėti už paslaugas pagal iš Paslaugos teikėjo gautą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą paskambinus. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonto nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 5.15. Teikėjas turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo kai:
- 5.15.1 Abonto prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
- 5.15.2 Abonentas yra išsiskolinęs už paslaugas pagal šią ir kitas su NTT sudarytas sutartis;
- 5.15.3 Abonentas viršija paslaugų kredito limitą;
- 5.16. Pralaidęs mokėjimo terminą, Paslaugos teikėjui pareikalavus, Abonentas privalo sumokėti 0,2 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

6. Atsakomybė

- 6.1. Teikėjas neatsako už ryšio sutrikimus, susidariusius duomenų perdavimo (interneto) tinkle ne paslaugos teikėjo tinkle. Taip pat Teikėjas neatsako tais atvejais, kai skambučių srautas blokuojamas interneto ryšio ar vietinio tinklo teikėjo.
- 6.2. Jei dėl Teikėjo kaltės nebuvo galima naudotis Paslauga ar paslaugų kokybė neatitiko šioje sutartyje nurodytos kokybės daugiau kaip dvi darbo dienas, Teikėjas kompensuoja abonentinį mokestį arba minimalų mėnesinį mokestį atitinkamai už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis paslaugomis. Kompensacijos suma išskaičiuojama iš to arba po jo einančio mėnesio sąskaitos.
- 6.3. Abonentas naudodamasis Paslauga yra atsakingas bei turi laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų, kurie reglamentuoja tokių programų naudojimą.
- 6.4. Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei toks nevykdymas buvo sąlygotas nenugalimos jėgos. Teikėjas neatsako už teikiamų paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nepriklausančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibai, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, valstybės veiksmai ir kt.), taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu NTT ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.

6.5. Paslaugos teikėjas neatsako už Abonento dėl Teikėjo ar NTT ryšio tinklo sutrikimų patirtus tiesioginius ar netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir pan.).

7. Baigiamosios nuostatos

7.1. Šios Taisyklės yra neatskiriama Sutarties dalis.

7.2. Taisyklių priedas yra Paslaugos mokėjimo planas galiojantis paslaugos teikimo momentu.